Практика создания, комплектования и использования электронных ресурсов в Учебно-научном информационном центре Казанского национального исследовательского технологического университета

Ю. А. Гайнуллина, Г. А. Калантаева

Аннотация

Описана практика работы Учебно-научного информационного центра (УНИЦ) Казанского национального исследовательского университета (КНИТУ) по созданию, комплектованию и использованию электронных ресурсов. Дан обзор электронных ресурсов, формируемых и используемых УНИЦ в практике работы, представлен опыт выбора Электронной библиотечной системы (ЭБС) и работы с базой данных «Электронная библиотека».

Ключевые слова: библиотеки вузов, библиотечные фонды, комплектование библиотечных фондов, высшие учебные заведения, электронные библиотечные системы, электронные издания.

В настоящее время качественное образование невозможно без соответствующего уровня библиотечно-информационного обеспечения. Вузовская библиотека является важным партнером в учебном и научном процессах. В соответствии с целями высшего учебного заведения библиотека призвана поддерживать обучение и исследования, обеспечивая доступ к мировым знаниям и информации путем организации книжного фонда и внедрения современных информационных технологий.

Учебно-научный информационный центр Казанского национального исследовательского технологического университета (УНИЦ КНИТУ) занимает достойное место в информационной среде вуза, аккумулируя и сохраняя в своем фонде разнородные информационные ресурсы, предоставляет всем категориям пользователей библиотечно-информационные услуги на базе современных информационно-коммуникационных технологий.

Основными направлениями деятельности УНИЦ на сегодняшний день являются:

- формирование фонда УНИЦ на различных носителях информации в соответствии с профилем вуза, образовательными программами и информационными запросами читателей;
- совершенствование работы на основе внедрения инновационных технологий и компьютеризации библиотечно-информационных процессов;
- обслуживание читателей КНИТУ на основе широкого доступа к внешним и внутренним информационным ресурсам;
- координация и кооперация деятельности с библиотеками, органами информации, издательствами и другими учреждениями, участие в различных корпоративных проектах для более полного удовлетворения информационных потребностей читателей КНИТУ.

Библиотечный фонд – основа функционирования любой библиотеки, а библиотечный фонд учебного заведения – главный источник удовлетворения информационных потребностей, возникающих в процессе решения педагогических, научных и производственных задач [4].

Фонд УНИЦ по своей структуре соответствует нормативам и требованиям, предъявляемым к формированию фондов библиотек вузов. Имеющиеся в наличии учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы позволяют полностью обеспечивать образовательный процесс по программам высшего профессионального образования, реализуемым в университете.

Комплектование, являясь одним из главных процессов формирования фонда, сегодня претерпевает значительные изменения. С вступлением общества в фазу информатизации библиотечные фонды, вместе с бумажными, стали комплектоваться и электронными документами [1]. Одной из актуальных задач библиотеки как информационного центра являются пополнение и использование фонда электронных изданий. В настоящее время ведется постоянная работа по обеспечению доступа к полнотекстовым базам данных по профилю вуза, к отечественным и зарубежным электронным информационным ресурсам.

Электронные ресурсы, формируемые и используемые УНИЦ, условно можно разделить на 3 группы: электронные ресурсы удаленного доступа, используемые на договорной основе; удаленные общедоступные электронные ресурсы; собственные электронные ресурсы.

В практику работы УНИЦ, как и любой современной библиотеки, все прочнее входит такое понятие, как электронное обслуживание через интернет, к которому относится использование электронного каталога, электронных коллекций,

виртуальной справочной службы. Доступ к различным удаленным электронным информационным ресурсам обеспечивает пользователям веб-сайт УНИЦ, который является не только средством популяризации деятельности УНИЦ и источником новостной информации, но также рассматривается как инструмент информационно-библиотечного и информационно-библиографического обслуживания пользователей. Популярность сайта среди пользователей растет, о чем свидетельствует статистика обращений к нему, имеющая положительную динамику.

Как известно, в связи с внедрением образовательных стандартов нового поколения, согласно Приказу Министерства образования и науки № 1953 от 5 сентября 2011 года, сегодня вузовским библиотекам необходимо обеспечить выполнение следующего требования: «Каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы». При выборе поставщика ЭБС основными критериями отбора для библиотек, в первую очередь, являются соответствие требованиям приказа № 1953; полнота ассортимента; альтернативные варианты подписки; цена, а также, что немаловажно, предоставление вузу платформы для включения собственных изданий, предоставление уникальных сервисов ЭБС, обеспечивающих эффективность и удобство работы как конечных пользователей (студенчества и преподавательского состава), так и библиотеки [3]. Но реальность такова, что ни одна ЭБС не может обеспечить вуз контентом по всем требуемым специальностям. Так как КНИТУ является многопрофильным вузом, сложно удовлетворить потребности наших читателей контентом, включенном в одну ЭБС, по всем направлениям научной и образовательной деятельности. Поэтому нам приходится проводить мониторинг всех ЭБС, представленных на информационном рынке, на предмет наличия необходимой информации. На основании мониторинга и в соответствии с выделенными средствами нами были выбраны следующие ЭБС: «Лань», «РУКОНТ», «Библиотех», «Юрайт».

Не первый год УНИЦ сотрудничает с ЭБС «Лань» – это ресурс, включающий как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам, – всего более 5000 документов. В пакет «Химия» включены труды ученых нашего университета.

Тесная работа проводится сотрудниками библиотеки с Центральным библиотечным коллектором БИБКОМ. В межотраслевой электронной библиотеке «РУКОНТ» читатели КНИТУ имеют доступ к 47 наименованиям электронных книг по различной тематике. Также на базе технологии Контекстум в этой ЭБС размещены труды наших ученых.

КНИТУ имеет полнотекстовый доступ к Электронному читальному залу (ЭЧЗ) «Библиотех», в котором размещены такие издания, как книги издательства ЮНИТИ-ДАНА, ученых КНИТУ, изданных в «Издательстве «КДУ», а также книги ученых и преподавателей кафедры «Процессы и аппараты химических технологий», изданные в КНИТУ.

С 2014 года вуз имеет полнотекстовый доступ к 86 электронным книгам ЭБС «Юрайт» по праву, юриспруденции, экономике и другим дисциплинам, планируется новый совместный проект по работе с этой ЭБС.

Сегодня в распоряжении пользователей имеется доступ к базе данных ВИНТИ РАН – федеральной базе отечественных и зарубежных публикаций по естественным, точным и техническим наукам. Для работы с полнотекстовыми версиями журналов читатели пользуются 98 журналами из ресурсов Научной электронной библиотеки eLIBRARY.ru. Читатели нашего вуза имеют также доступ к электронному справочнику ИНФОРМИО, который осуществляет оперативное и достаточное обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами, способствует повышению компетентности менеджеров высшего и среднего звена, осуществляет анализ практики всей системы образования. Кроме доступа поставщик осуществляет услугу информационного оповещения наиболее активных пользователей ресурсом по электронной почте.

КНИТУ имеет полнотекстовый доступ к базе данных «Polpred.com Обзор СМИ». Этот ресурс предоставляет новости, обзор прессы, с полными текстами главных сообщений ведущих информационных агентств на русском языке, аналитические статьи экономических экспертов, а также миллион лучших сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет.

Из правовых баз данных пользователям предоставлены такие ресурсы, как справочно-поисковые системы «Кодекс» и «Консультант+». «Кодекс», помимо различных законодательных разделов, содержит раздел «Нормы, правила, стандарты», доступ к которому имеют читатели УНИЦ уже много лет.

Электронные ресурсы Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) также активно используются читателями УНИЦ. КНИТУ имеет бессрочный доступ к архивам различных научных журналов на портале www.neicon.ru (издательств Annual Reviews, Cambridge University Press, Nature, Oxford University Press и др.)

С 1 августа 2013 года научные работники вуза имеют доступ к крупнейшей в мире наукометрической базе данных SciVerse Scopus. С конца 2013 года активно используется одна из самых авторитетных в мире аналитическая и цитатная база данных журнальных статей Web of Science (WoS). Кроме того, читатели УНИЦ КНИТУ активно пользуются тестовыми доступами к зарубежной периодике и различным электронно-библиотечным системам.

Важным этапом в развитии УНИЦ является членство (с 2004 года) в Ассоциации региональных библиотечных

консорциумов (АРБИКОН). В соответствии с договором, наряду с обязанностями пополнения корпоративных баз данных АРБИКОН, УНИЦ имеет право пользования корпоративными информационными ресурсами крупных университетских, центральных и региональных библиотек. С января 2007 года УНИЦ стал участником трех проектов АРБИКОН: МАРС (корпоративная роспись журнальных статей и использование этого информационного ресурса в обслуживании читателей), ЭДД (создание современной службы электронного поиска, заказа и доставки копий документов) и ЭПОС (создание распределенной коллекции электронных полнотекстовых ресурсов в области науки, образования и культуры и использование их в обслуживании читателей). Являясь участником проекта МАРС, УНИЦ вносит свой вклад в его развитие, раскрывая содержание 8 наименований журналов и ежегодно экспортируя не менее 1800 библиографических записей для пополнения корпоративной базы данных; нами передано 673 полнотекстовых документа в ЭПОС, ежегодно УНИЦ отправляет по ЭДД 360 документов и получает около 180.

С 2000 года УНИЦ – активный член Корпоративной библиотечной сети (КБС) города Казани. Обеспечение удаленного доступа к сводному электронному каталогу расширяет поисковые запросы наших читателей, упрощает работу библиотеки по межбиблиотечному абонементу. Сотрудники УНИЦ ежемесячно пополняют сводный каталог КБС библиографическими описаниями книг и статей. В 2013 году было передано 2579 библиографических записей книг и 582 библиографических статей.

Основным звеном в информационно-поисковой системе УНИЦ, конечно же, является электронный каталог, служащий ключевым звеном всей технологической цепочки автоматизации библиотечно-библиографических процессов библиотеки; ведется с 1992 года и представляет собой единую базу данных, которая включает библиографическую и полнотекстовую информацию о документах различных видов. На сегодняшний день электронный каталог содержит около 400 тысяч библиографических записей. Поиск можно конкретизировать, выбрав определенную базу данных (учебная, художественная, иностранная, периодическая литература) и новую базу «Электронная библиотека». С 2010 года работает функция удаленного заказа литературы из базы данных «Учебная». Заказ осуществляется после авторизации в системе по номеру читательского билета из любой точки интернет.

УНИЦ располагает обширной коллекцией трудов своих ученых. Это монографии, учебники, различные учебно-методические пособия, авторефераты диссертаций, материалы научных конференций и семинаров, статьи из Вестника КГТУ и пр. – всего более 2000 электронных документов. Читатели УНИЦ через электронный каталог имеют возможность получить доступ к электронным учебникам и журналам, изданным в других издательствах, приобретенным или переданным библиотеке в дар.

Из вышесказанного видно, что с внедрением в учебно-научный процесс все большего количества электронных ресурсов, предоставляемых различными ЭБС и издательствами, процесс поиска нужной информации становится все более затруднительным для читателей. В связи с этим, как и многие другие вузовские библиотеки, УНИЦ работает над созданием единого окна поиска по максимально возможному количеству ресурсов.

На сегодняшний день решен вопрос по поиску в одном поисковом окне как электронных книг, приобретенных в различных ЭБС и издательствах, так и электронной коллекции трудов ученых КНИТУ. Для этой цели в АБИС МАРК SQL нами создана новая база данных под названием «Электронная библиотека», в которой к каждому библиографическому описанию электронного каталога присоединен соответствующий полнотекстовый электронный документ. При заключении договоров с ЭБС мы обязательно обговариваем возможность предоставления вместе с полными текстами книг и их библиографических описаний с максимально возможным количеством метаданных, включая аннотацию и ключевые слова. Таким образом, стал возможен сквозной поиск по всем электронным книгам, имеющимся в наличии в УНИЦ.

Вход в «Электронную библиотеку» осуществляется через уже привычный читателям удаленный электронный каталог. В окне поиска задается ключевое слово (это могут быть автор, название, тематика, издательство, название ЭБС или год издания). Поиск осуществится по всем документам базы. Если найденный документ принадлежит коллекции КНИТУ, то читатель сможет его прочитать только на компьютерах вуза. Если же документ принадлежит какой-либо ЭБС, то в электронном каталоге читатель получит ссылку на ресурсы этой ЭБС. Необходимый документ становится доступным читателю после авторизации.

Учитывая, что контент ЭБС постоянно изменяется (вводятся новые издания, исключаются издания, договор с авторами которых истек), а также факт ограничения доступа к нему сроками договора, важной задачей библиотеки является поддержание полнотекстовой базы данных «Электронная библиотека» в актуальном состоянии, т. е. нужно оперативно пополнять ее вновь приобретенными изданиями электронных библиотечных систем и исключать те, доступ к которым прекращен, приводя в соответствие новым данным библиографическую базу данных электронного каталога.

В перспективе планируется создание аналогичного единого окна доступа к российским периодическим изданиям. Будучи активным участником проекта АРБИКОН МАРС, мы можем воспользоваться библиографическими описаниями статей из его баз данных.

Имея широкий спектр электронных ресурсов, необходимо уметь грамотно пользоваться всеми этими инструментами. В связи с быстро меняющейся реальностью доступа к информационным ресурсам, проблема формирования информационной культуры пользователей приобретает сегодня особое значение. Сотрудники Сектора информационного обеспечения

Отдела автоматизации УНИЦ проводят занятия со студентами 1 – 2 курсов по обучению пользованию электронными ресурсами, к которым имеется доступ читателей КНИТУ. В течение года проходят обучающие семинары для сотрудников библиотеки, оказывается консультативная помощь сотрудникам УНИЦ в пользовании новыми доступами к различным электронным ресурсам. В феврале 2014 года был проведен расширенный семинар для заведующих и информаторов кафедр по работе с электронными информационными ресурсами «Информационное обеспечение науки и образования в КНИТУ».

Итак, сегодня перед библиотеками стоит задача выработать стратегическую линию в управлении качеством формирования библиотечного фонда на различных носителях и создавать комфортные условия читателям для эффективного его использования в учебном и научном процессах. Для этого необходимо постоянно изучать контингент пользователей, их информационные потребности и мотивы обращения к документам и на этом основании определять, какой информацией и на каких носителях следует пополнять библиотечный фонд.

Список литературы

1. Ведущие российские и зарубежные электронные ресурсы (к 90-летию научной библиотеки КГМА): материалы 2-й науч.-практ. конф. / сост. Р. Ф. Хасанова; под ред. Г. М. Мингазовой. Казань, 2012. 52 с.
2. Линдеман Е. Информационные сервисы библиотеки с электронными ресурсами: как не нарушить закон // Университетская книга. 2012. № 8. С. 58–61.
3. ЭБС в библиотеках: эволюция платформ, контент-сервис и поддержка клиента // Университетская книга. 2014. № 5. С. 54–58.
4. Электронные ресурсы библиотек: создание и использование: метод. пособие / НГОУНБ; сост. Л. И. Соболева. Н. Новгород, 2007. 48 с.

Об авторах

Гайнуллина Юлия Алексеевна – Учебно-научный информационный центр Казанского национального исследовательского технологического университета, зав. сектором информационного обеспечения отдела автоматизации библиотечно-библиографических и информационных процессов; e-mail: gaynullina@kstu.ru

Калантаева Галина Александровна – директор Учебно-научного информационного центра Казанского национального исследовательского технологического университета; e-mail: kalantaeva@list.ru